

ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ Γ΄ ΤΑΞΗΣ  
ΗΜΕΡΗΣΙΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ ΚΑΙ ΕΠΑΛ (ΟΜΑΔΑ Β΄)  
ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ 24 ΜΑΙΟΥ 2013  
ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ:

**ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ**

**ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ**

**ΘΕΜΑ Α**

**A1.**

α) Σωστό

β) Σωστό

γ) Λάθος

δ) Σωστό

ε) Λάθος

στ) Σωστό

**A2.** το β.

**A3.** το γ.

**A4.** το γ.

$$\mathbf{A5.} \text{ Παραγωγικότητα Εργασίας} = \frac{\text{Ποσότητα παραγωγής}}{\text{Αριθμός εργαζομένων}} = \frac{50.000}{100} = 500$$

$$\text{Οικονομική Αποδοτικότητα} = \frac{\text{Καθαρό κέρδος}}{\text{Χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια}} \Leftrightarrow 0,25 = \frac{\text{Καθαρό κέρδος}}{8.000.000} \Leftrightarrow$$

$$\text{Καθαρό κέρδος} = 2.000.000$$

## ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ

### ΘΕΜΑ Β

#### **B1.**

**α)** Σελ.31 – 32 Εμπορική λειτουργία

«Περιλαμβάνει όλες .....Μάρκετινγκ και πωλήσεων».

**β)** Σελ.33 - 34 Λειτουργία δημοσίων σχέσεων

«Κάθε επιχείρηση ..... μιας επιχείρησης ή οργανισμού».

#### **B2.**

Σελ. 57 Ο Henri Fayol

Σελ. 57 Ο Max Weber

#### **B3.**

**α)** Σελ. 152 - 153 Διαδικασία μετάδοσης μηνύματος

**β)** Σελ.154 Κατανόηση των διαφορών μεταξύ πομπού και δέκτη